

ETUDE DE CAS

Une application Internet améliore les capacités de sondage de l'Association TSIA

La Technology Services Industry Association (TSIA) est la première association professionnelle de l'industrie des services de technologie. Ses rangs abritent des milliers de cadres, gestionnaires et professionnels basés partout sur le globe, représentant les plus grosses entreprises mondiales et les entreprises de technologies de consommation, ainsi que les scores des petites et moyennes entreprises dans neuf secteurs verticaux.

Le client

L'Association TSIA est la principale association professionnelle de l'industrie des services technologiques. Ses membres comptent des milliers de cadres, directeurs et professionnels dans le domaine des services du monde entier et représentant les entreprises et les compagnies technologiques les plus importantes au niveau mondial, aussi bien que des dizaines de petites et moyennes entreprises innovantes dans neuf secteurs verticaux.

Greg Burnett, Directeur des opérations, TSIA

«Nos membres demandaient une application simple, basée sur Internet pour participer plus facilement à des sondages ponctuels ou de référence. Le TSIA avait donc besoin d'une application qui puisse nous permettre de normaliser nos processus de collecte et d'analyse de données afin d'offrir à nos membres un accès plus rapide au contenu. OSF Global Services a compris nos besoins et a construit une solution conviviale qui a atteint nos objectifs. Nous apprécions également leur expertise et leur réactivité à nos demandes relatives au support technique et à la conception d'applications.»

L'idée

Tout au long de l'année, TSIA effectue régulièrement des sondages auprès de ses membres concernant la compréhension du paysage actuel de la technologie des services. L'association voulait optimiser l'ensemble du processus de génération et d'envoi des sondages et, bien sûr, simplifier la tâche à la fois de son équipe de recherche et des entreprises qui répondent aux sondages.

La solution

Compte tenu des exigences et des processus d'affaires spécifiques de TSIA, OSF Global Services a proposé et créé une application en 2 parties:

- Back End: l'équipe de recherche TSIA peut créer des sondages avec plusieurs modules, sous-modules, et des types de questions sans avoir besoin d'assistance ou d'intervention du personnel de support TI. En outre, TSIA a la possibilité d'envoyer des sondages à divers types de répondants, y compris des membres d'entreprises, des membres de communautés en ligne, ou au grand public.
- Front End: les participants au sondage fournissent leurs réponses à l'aide d'une interface simple en ligne, qui leur permet de sauvegarder les sondages partiellement achevés et les remplir à une date ultérieure, d'imprimer les réponses au sondage, et d'afficher des sondages déjà remplis.

L'application est facile à utiliser et simplifie le processus. En effet, l'équipe de recherche TSIA crée les sondages et donne aux utilisateurs des droits spécifiques (lecture-écriture, lecture seule) pour des sondages spécifiques. L'application génère des liens vers les sondages et envoie les liens aux utilisateurs. Une fois que les utilisateurs ont répondu au sondage et que le processus est terminé, l'application génère des rapports, ce qui facilite considérablement la phase d'analyse.

OSF Global Services fournit également un soutien continu de l'application et propose des recommandations de développement à TSIA, avec un niveau de réactivité et de professionnalisme des plus élevés.

Technologies

C#, .Net Framework 2.0, MySQL.

Les résultats

L'application facile d'utilisation développée par OSF Global Services permet à TSIA d'organiser et de simplifier le processus de sondage dans sa globalité pour ses clients.