

ETUDE DE CAS

Intégration technologique réussie qui renforce la visibilité d'une communauté en ligne

Notre client, une start-up en ligne basée à New York, avait besoin d'une solution pour son site d'information sur la santé et le bien être des chiens, DoggedHealth. OSF Global Services a réussi à intégrer avec succès toutes les fonctionnalités et caractéristiques de conception avec la technologie derrière le site, et faire de DoggedHealth une communauté en ligne dynamique et une référence pour les amateurs de chiens.

Le Client

DoggedHealth est une start-up en ligne basée à New York, dont le site est un des plus complets et reconnu comme une référence pour la santé et le bien-être des chiens. Il est à la fois source d'information et une communauté permettant aux utilisateurs de prendre des décisions informées concernant les soins de santé pour leurs chiens. Tout le contenu est fourni par un vétérinaire ou, le cas échéant, un dresseur certifié.

L'idée

L'idée derrière le site DoggedHealth est de fournir aux amoureux des chiens des informations sérieuses et pertinentes sur la santé et le bien-être de leurs animaux de compagnie. Le site est organisé en plusieurs sections, des maladies à la nutrition, des premiers soins aux conseils pour le choix d'un chien. De plus, une communauté est en cours de formation pour les amoureux des chiens, où ils pourront télécharger des images et des vidéos, échanger des idées sur les forums et obtenir plus de conseils sur les chiens.

Elizabeth Ross, PDG, DoggedHealth

« Tous ceux qui travaillent sur ce projet, et même le PDG de l'entreprise, sont disponibles 24 / 7 et 365 jours par an. Je considère que le fait d'avoir pu travailler avec des gens aussi compétents, dynamiques, professionnels et proactifs que le monde d'OSF Global Services s'est toujours avéré être un élément majeur du succès de notre entreprise. Chez DoggedHealth, nous confions toute notre technologie sans hésitation à l'équipe OSF. Ils vont jusqu'à anticiper les problèmes avant même qu'ils ne surviennent et interagissent sans difficultés avec tous les membres de l'équipe DoggedHealth. Ils répondent immédiatement à tous nos besoins et, en plus de traiter les projets de manière efficace et minutieuse, ils comprennent aussi nos objectifs plus larges ».

Le Défi

Les principaux défis de ce projet sont apparus par rapport aux technologies Joomla! et KickApps utilisées. Au cours des deux premiers mois de l'implantation en ligne du site, l'équipe OSF Global Services a dû trouver des moyens flexibles pour intégrer l'ensemble du design dans Joomla! En outre, pour la section Communauté de DoggedHealth, notre équipe de professionnels a dû personnaliser KickApps pour l'adapter aux applications que le site voulait offrir à ses utilisateurs.

La Solution

L'équipe OSF Global Services a travaillé pendant deux mois pour mettre en ligne le site et pour s'assurer qu'il fonctionne bien. Les changements ont été apportés rapidement, rendant DoggedHealth facile d'utilisation et toutes les informations extrêmement accessibles.

Après la mise en ligne du site, à la demande de nos clients, notre équipe est arrivée avec de nouvelles idées et a mis en œuvre de nouvelles fonctionnalités. La plus importante est le diagnostic DogSM à savoir le profil d'un chien, segmenté en fonction des principales parties du corps, sur lesquelles les utilisateurs peuvent cliquer pour faire apparaître des symptômes et/ou des maladies associées à la partie spécifique du corps. Dans la première phase de développement de cette application, les utilisateurs ne pouvaient trouver de l'information que sur les maladies associées à la partie du corps sur lesquelles ils avaient cliqué. Maintenant, ils peuvent également effectuer une recherche par symptômes et par les multiples parties du corps grâce à l'algorithme complexe mis en place par les programmeurs d'OSF Global Services qui permet aux utilisateurs d'obtenir des meilleures informations, plus complètes.

Technologies

Joomla! KickApps

Les résultats

DoggedHealth a augmenté en moyenne de près de 25% au cours des derniers mois. Bon nombre de ses visiteurs sont aussi des utilisateurs enregistrés et sont membres de la section Communauté du site.

DoggedHealth continue de croître pour devenir l'une des plus importantes communautés en ligne pour les amoureux des chiens.