

ETUDE DE CAS

Agilewords et OSF collaborent pour donner naissance à une solution de cloud computing

La collaboration est au cœur des activités d'Agilewords. En tant que fournisseur principal d'outils de collaboration documentaire, Agilewords connaît l'importance de travailler en équipe pour terminer un contrat à temps tout en respectant le budget. Il n'est donc pas surprenant que, lorsqu'ils ont recherché un fournisseur de TI pour développer une solution de cloud computing stable, sécurisée et évolutive, ils aient choisi de s'associer avec OSF Global Services.

Agilewords propose une application de révision de documents sur Internet qui permet aux membres d'une équipe de travail de partager, d'examiner et d'approuver des documents Microsoft Word via n'importe quel navigateur Internet. Grâce à cet outil en ligne, les membres d'une équipe peuvent facilement éditer des documents commerciaux, suivre les modifications apportées, conserver la trame des changements, approuver ou rejeter les suggestions et surveiller les questions et les commentaires. Mais surtout, ils peuvent faire tout cela sans les coûts et les délais d'un processus traditionnel de révision à savoir un va-et-vient de documents ou un échange de commentaires par courriel.

Choisir le bon prestataire TI

En tant qu'entreprise de petite taille, Agilewords savait qu'elle devait créer une solution évolutive et abordable qui lui permettrait d'être concurrentielle face aux autres prestataires. Agilewords savait également qu'elle avait besoin d'un partenaire expérimenté pour l'aider à y arriver.

«C'est très difficile de trouver de bons prestataires TI qui s'investissent dans les projets et tiennent leurs engagements de façon rentable et efficace», a déclaré Fabrice Talbot, co-fondateur et PDG chez Agilewords. «Nous avons essayé plusieurs partenaires différents, mais nous avons rencontré des difficultés, notamment au niveau de la compétence du personnel, de la communication, et de la capacité à respecter les délais. Suite à la recommandation d'une personne qui avait travaillé avec OSF, nous leur avons demandé de réaliser un projet test. Nous avons vu tout de suite qu'OSF était le collaborateur dont nous avions besoin.»

Construire une solution de cloud computing

Pour créer la solution basée sur Internet, les consultants d'OSF Global Services ont travaillé en étroite collaboration avec le personnel Agilewords afin de comprendre leurs besoins d'affaires et développer une stratégie de cloud computing.

Puisque la sécurité est une priorité clé pour Agilewords, les consultants d'OSF Global Services ont recommandé Rackspace pour héberger l'application. Cette solution d'hébergement garantit que tous les documents des utilisateurs sont sécurisés, que les commandes d'accès adéquates sont affectées aux utilisateurs et que tous les documents sont sauvegardés afin de ne pas perdre de données.

En utilisant un processus de développement Agile, les spécialistes d'OSF Global Services ont été en mesure de créer, tester et lancer l'application basée sur Internet en seulement quelques mois. De plus, lorsqu'Agilewords a découvert que les utilisateurs ne savaient pas comment organiser les révisions pour leurs documents, les consultants d'OSF Global Services ont élaboré en moins d'un mois un processus de révision documentaire. Et l'entreprise continue de fournir des ressources de développement à Agilewords, ainsi que le support et l'assistance technique.

Satisfaire les besoins des utilisateurs

Aujourd'hui la solution d'Agilewords est utilisée par des milliers d'utilisateurs à travers le monde. La solution les aide à améliorer leur productivité et à réduire considérablement le temps qu'ils consacrent au processus de révision des documents ; dans certains cas, les cycles de révision sont réduits de quelques semaines à seulement quelques jours. De plus, l'outil aide les équipes à limiter les erreurs qui peuvent survenir dans le processus de révision.

«Je pense que pour tout projet, il y a des attributs clés, qu'un fournisseur de services TI doit avoir, et OSF a fait preuve de tous ces attributs», a déclaré M. Talbot. «Tout d'abord, lorsque vous travaillez avec un fournisseur de services TI, vous voulez être sûr qu'ils respecteront leurs engagements; et OSF les a respectés. Ensuite, lors du processus de développement, les changements peuvent survenir à tout moment, et OSF a été en mesure de s'adapter à tout changement que nous leur avons présenté. Et enfin, qu'il s'agisse d'une nouvelle version ou d'une modification de l'interface utilisateur, OSF a eu l'expertise nécessaire pour faire le travail.»

Augmenter ses capacités

Puisqu'Agilewords croît et que les demandes pour sa base d'utilisateurs augmentent, l'entreprise continue à collaborer avec OSF afin d'élargir les capacités de son application. Ainsi, par exemple, Agilewords a travaillé de nouveau avec OSF Global Services afin de modifier son application pour y intégrer la technologie iPhone.

Pour M. Talbot, la capacité de créer rapidement une application de haute qualité dans un délai si court est le témoignage du talent et de l'éthique de travail de l'équipe d'OSF. «Ce qui est fantastique chez OSF c'est le fait que lorsque vous choisissez de développer de nouvelles applications dans le cloud ou sur des plateformes différentes, vous n'avez pas à embaucher de nouvelles personnes avec de nouvelles compétences», conclut-il. « OSF dispose d'un



**OSF Global
Services**
Powering Your Business

6655 Blvd. Pierre Bertrand, 200,
Québec City, Québec,
G2K 1M1, Canada
Phone: +1-888-5484344
www.osf-global.com

grand nombre de personnes talentueuses qui ont l'expérience et l'expertise nécessaires pour répondre à tout nouveau défis."

###